



VOKS - planter med omtanke

Evaluering af VOKS i perioden 2019-2022

INFORMATION OM PUBLIKATIONEN

Udarbejdet af SocialRespons for Fonden VOKS



Støttet af

VELUX FONDEN



SocialRespons er en analyse- og konsulentvirksomhed, som leverer projektudvikling, evaluering og rådgivning indenfor det sociale område. SocialRespons er specialiseret i inddragelse af målgrupper og medarbejdere samt anvendte proces- og resultatevalueringer. Publikationen kan frit citeres med angivelse af kilden. Ved gengivelse af publikationen modtages produktet gerne af SocialRespons.

www.socialrespons.dk

Fotos og video: Anders Find/Projektland

INDHOLD

Introduktion	4
Evalueringsens hovedpointer	6
Del 1: VOKS	
- en socialøkonomisk virksomhed	12
Del 2: Resultater & værdiskabelse	21
Del 3: Centrale virkemidler	
- til at skabe givende jobforløb	39
Del 4: Læring & opmærksomhedspunkter	
- i arbejdet med socialøkonomi i almene boligområder	48
Bilag	55

INTRODUKTION

VOKS er en socialøkonomisk virksomhed i et alment boligområde, der skaber jobforløb og jobafklaring, styrker lokalområdet og sætter fokus på genbrug og bæredygtig produktion.

VOKS sælger planter fra egen butik, planteabonnementer til virksomheder, tilbyder jobforløb for borgere udenfor arbejdsmarkedet og er ved at udvikle sig til et lokalt grønt væksthuis i Albertslund.

Dette er en evaluering af de tre første år af VOKS' virke. Evalueringen bygger på 40 interview, spørgeskemaundersøgelse, observation og registreringsdata om borgerforløb, VOKS' økonomi mv.

I projektperioden har 52 været i jobforløb i VOKS* og VOKS har i samme periode skabt en virksomhed, der er økonomisk bæredygtig. Ved projektafslutning arbejder VOKS dog fortsat på at sikre konsolidering af virksomheden, så den økonomiske bæredygtighed sikres også på længere sigt. Det arbejder VOKS på blandt andet ved fokus på at udbrede deres primære produkt: planteabonnementer til virksomheder.

Denne rapport er en evaluering af VOKS (2019-2022). Rapporten er udarbejdet af SocialRespons og præsenterer resultater og læring fra projektet.

Projektet er støttet af VELUX FONDEN. Fonden har støttet en etableringsperiode på 3 år. VOKS modtager desuden støtte fra boligforeningen og den boligsociale helhedsplan i form af henholdsvis et fordelagtigt erhvervslejemål og medarbejdertimer.

VOKS arbejder med mange bundlinjer: Den økonomiske for at sikre en solid virksomhed. Den miljømæssige i arbejdet for bæredygtig produktion og den sociale i arbejdet for at få flere mennesker i travlhed og flere mennesker inkluderet på arbejdsmarkedet.

VOKS er et eksempel på, at gode rammer, et fælles formål og tilpassede forløb kan hjælpe borgere tilbage på arbejdsmarkedet - eller give en afklaring ift. førtidspension. VOKS' placering i og samspil med et alment boligområde er givende både for virksomheden, området og de borgere, der er i forløb.

* Jobforløb er et 12 ugers forløb betalt af kommunen som del af fx et ressourceforløb. VOKS har haft 52 personer i jobforløb. Derudover har 10 ledige været i praktik hos VOKS (fx arbejdsløse akademikere, der er kommet til VOKS via Københavns Erhvervshus). Det betyder at i alt 62 personer udenfor arbejdsmarkedet har været involveret i VOKS' arbejde i løbet af de første tre år af VOKS' virke.

EVALUERINGS METODE

Formålet med evalueringen er at etablere viden om resultaterne - både for målgruppen og lokalområdet, samt at etablere viden om de virkemidler og den forretningsmodel, der er med til at skabe resultaterne.

Det er en virkningsevaluering og vidensopsamling af projektet. Det er fulgt fra start og i de tre første år, og evalueringen har bidraget med læring og viden undervejs.

Se mere om evalueringens metoder og datagrundlag på side 56.

Samlet set er der gjort brug af følgende metoder:

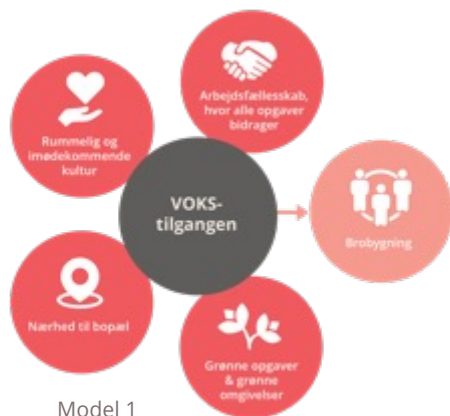
- **40 Dybdegående interview** med med borgere i forløb, medarbejdere og frivillige i VOKS, samarbejdspartnere, kunder og beboere fra lokalområdet
- **Registreringsdata** om alle borgere i forløb.
- **Spørgeskemaer** til borgere i forløb efter afsluttet forløb (N=23).
- **6 Besøg & observationer** i VOKS og i lokalområdet.
- **2 analyseworkshops** undervejs og ved afslutning med medarbejdere, bestyrelse og samarbejdspartnere.



EVALUERINGENS HOVEDKONKLUSIONER

VOKS er lykkedes med at hjælpe borgere tilbage på arbejdsmarkedet og skabe afklarende forløb (fx henimod bevilling af førtidspension) gennem gode rammer, et tydeligt fælles formål og tilpassede forløb.

VOKS har skabt et sted og et arbejdsfællesskab, som giver mening for de mennesker der er i forløb. I evalueringen beskrives de virkemidler, VOKS bruger i samarbejdet med borgerne (se side 39-45). Her beskrives arbejdet med planter og "det grønne" som ét virkemiddel. Et andet helt centralt virkemiddel er en tydelighed om, at alle arbejder mod et fælles mål og alle løser opgaver, som har betydning i en fælles sag.



VOKS skaber også værdi for jobcenteret idet de bidrager til arbejdet med at afklare mennesker i jobforløb. VOKS' samarbejde med jobcenteret har været et tæt og udviklende samarbejde, der har skabt nogle nye former for forløb, som har givet mening for borgerne. Fx udviklingen af modeller for brobygning, hvor VOKS har fungeret som støtte i overgangen til borgernes næste skridt.

VOKS' placering i og samspil med et alment boligområde er givende både for virksomheden og området. Området oplever at VOKS tilfører en værdi, men evalueringen viser også at der er potentiale for at der kan skabes endnu flere synergier (se side 50).

Det gennemgående fokus på klima, genbrug og bæredygtighed har skabt en bevidsthed om dette hos alle i forløb. Og et ikke forventet resultat er at 52 borgere har forladt VOKS med ny opmærksomhed på bæredygtighed. Det gennemgående fokus på bæredygtighed og genbrug er en ambition, der kræver ressourcer og giver ekstra opgaver. Men det giver også et fælles højere formål, som alle mødes om og arbejder for.

VOKS' forretningsmodel har haft fokus på fire områder (se model på side 15). Der har været et fokus på at sikre en stabil indkomst via salg af abonnementer og et mål om, at indtjening via jobforløb skulle være sekundært. Det mål er lige præcis nået. COVID-19 nedlukninger har haft en betydning for VOKS' mulighed for at sælge planteabonnementer og selvom VOKS efter tre år er økonomisk bæredygtige, skal de fortsat arbejde på at sikre konsolidering af virksomheden.

En væsentlig læring for VOKS har været, at det kræver meget at starte en virksomhed fra bunden, og herunder at det kræver mange forskellige kompetencer hos dem, der ansættes til at starte virksomheden op. Hvis andre boligforeninger eller boligsociale helhedsplaner ønsker at gå i gang med lignende idéer er erfaringen fra VOKS, at det måske er bedre at starte på en anden måde, fx ved at etablere sig som en del af en eksisterende virksomhed (se mere på side 51).

4 ting, der særligt har bidraget til VOKS udvikling og resultater

1. Arbejdet mod et fælles mål om at sikre virksomhedens succes og arbejdet for en mere bæredygtig produktion har givet alle i VOKS noget at samles om. Det har motiveret at have en fælles større sag.
2. Fokus på brobygning efter jobforløb til andre virksomheder eller fællesskaber i lokalområdet. Det er særligt vigtigt, når borgere i forløb bliver glade for at være i VOKS og måske ikke i udgangspunktet ønsker at komme videre.
3. Samarbejde med jobcenteret i kommunen, der er gået ind i et fælles udviklingsrum med VOKS for sammen at finde gode og tilpasse løsninger for mennesker langt fra arbejdsmarkedet. Herunder samarbejde om modeller for brobygning efter VOKS.
4. Samspil med lokalområdet (boligforening, den boligsociale indsats og lokale foreninger og fællesskaber). Det sikrer synergier og betyder, at VOKS kan give værdi til området.

HOVEDKONKLUSIONER TIL KOMMUNALE SAMARBEJDSPARTNERE

Evalueringen peger på at:

- VOKS flytter borgere, der er langt fra arbejdsmarkedet tættere på eller tilbage til arbejdsmarkedet. VOKS har på 3 år haft 40 afsluttede forløb. 15% er kommet i job (ordinært eller flexjob). 43% er afklaret til førtidspension. Over halvdelen oplever, at VOKS har været med til at styrke deres arbejdsevne (se side 25).
- VOKS styrker borgerne socialt og hjælper dem ud i fællesskaber. Flere har i mange år ikke indgået i nogen former for fællesskaber udenfor hjemmet.
- VOKS giver mulighed for, at den enkelte borger kan afprøve, hvad han/hun kan klare i en arbejdskontekst (opgavetyper, arbejdstid, samarbejde og socialt interaktion).
- VOKS giver mulighed for, at borgerne i forløb kan indgå på en arbejdsplads og her arbejde med egne udfordringer. VOKS giver borgere trygge omgivelser, tid og et udviklingsrum i deres vej tilbage til arbejdsmarkedet.
- VOKS hjælper med afklaring af borgere ift. førtidspension - og en mulighed for brobygning til lokale fællesskaber efter endt forløb.

- VOKS kan indgå i et samarbejde med det enkelte jobcenter om at udvikle tilpassede modeller for samarbejde om borgere længst fra arbejdsmarkedet. Herunder fx også samarbejdsformer hvor VOKS bidrager til brobygning fra VOKS og videre til fx en praktik i en anden virksomhed.

Estimeret gevinst for den offentlige sektor

VOKS har fået 6 personer flyttet fra ledig til i beskæftigelse (få eller mange timer om ugen).

En er flyttet til beskæftigelse i et ukendt antal timer om ugen, 4 er flyttet til flexjob og en er flyttet til beskæftigelse i 30 timer (beskæftigelsesgrad = 75%).

For den person, der er flyttet til beskæftigelse i 30 timer om ugen giver det en årlig besparelse på 216.000 kr. for den offentlige sektor.

*Det er et estimat lavet med beregner (almenpotentiale.lbf.dk). Beregningen skal tages med forbehold. Den giver dog en indikation på den økonomiske gevinst for den offentlige sektor ved, at en person fra Hedemarken flyttes fra en position fra ledig til beskæftigelse. Det er ikke muligt at bruge beregneren til at lave samme udregning for de personer, der er flyttet fra ledig til flexjob. Derfor er denne beregning ikke medtaget.

HOVEDKONKLUSIONER FOR BORGERNE, OMRÅDET OG PLANETEN

Borgerne i forløb, som har ønsket at afprøve sig selv i et arbejdsfællesskab, har fået:

- Tid til at finde sig til rette i et arbejdsliv (eller afklaring om at førtidspension er det rette).
- Mulighed for at afprøve sig selv i trygge rammer.
- Motivation for at arbejde og/eller motivation i hverdagen.
- Fællesskab og netværk.

For boligområdet, der har ønsket liv, engagement og en positiv fortælling om deres område, har det bidraget til:

- Noget at være stolte af.
- En mulighed for beboere for at engagere sig lokalt.
- Forskønnelse af området.

For planeten og arbejdet mod FN's verdensmål har det bidraget til:

- Fokus på klima og bæredygtighed blandt beboere
- En virksomhed, der bidrager til bæredygtighed og omstilling af en branche.
- En lokal grøn aktør og medspiller for andre aktører i et området, som ønsker at samarbejde om et fokus på genbrug, klima og bæredygtighed.

FILM OM VOKS



Om VOKS

[Klik her](#)

for at se på Vimeo



Film om
udfordringer
og læring

[Klik her](#)

for at se på Vimeo

KORT OM PROJEKTET STØTTET AF VELUX FONDEN

PROJEKTPERIODE

Juni 2019 til december 2022

BAGGRUND

VOKS er en socialøkonomisk virksomhed beliggende i Hedemarken i Albertslund. Det er Albertslund Boligsociale Center (ABC), der står bag initiativet til VOKS og som fortsat spiller en rolle i udviklingen af virksomheden. ABC havde i perioden 2017-2020 bl.a. til formål at øge trivslen og beskæftigelsen i Albertslunds mest udsatte boligområder og der var baggrunden for at gå ind i udviklingen af VOKS. Ønsket var at skabe en lokal socialøkonomisk virksomhed, som var økonomisk bæredygtig og i stand til at rumme udsatte kontanthjælpsmodtagere, der har brug for en tryk træningsplatform. En lokal placering skulle gøre det mere tilgængelige for personer i forløb at komme og blive fastholdt i forløbet og samtidig skulle VOKS aktiviteter og virke bidrage til og skabe synergi med de øvrige aktiviteter i området. Herunder ABC boligsociale indsats og foreninger og klubber mv.

FORMÅL

VOKS ønsker at afprøve socialøkonomi som metode til at skabe udvikling i et alment boligområde, sætte fokus på bæredygtighed og arbejdet med FN's verdensmål samt inkludere borgere i en socialt udsat situation.

MÅLGRUPPE

VOKS tilbyder jobforløb for borgere, der har været mange år væk fra arbejdsmarkedet og som kæmper med store sociale, psykiske eller fysiske udfordringer, der præger deres liv og hverdag i en sådan grad, at de har meget svært ved at varetage et arbejde. Størstedelen af de borgere, der er i forløb, er det få timer få gange om ugen.

FINANSIERING

VELUX FONDEN

**DEL 1:
VOKS - EN SOCIALØKONOMISK
VIRKSOMHED MED MANGE
BUNDLINJER**

ET ARBEJDSFÆLLESSKAB, EN PLANTEBUTIK OG GRØNT LOKALT VÆKSTHUS I ALBERTSLUND

VOKS er en socialøkonomisk virksomhed, der sælger bæredygtige planter og plantedekorationer både i egen butik, fra forhandlere og ved abonnementsordninger til virksomheder.

VOKS ligger i Hedemarken i Albertslund, der betegnes som et udsat boligområde bl.a. pga. et lavt uddannelsesniveau blandt beboere og at mange er uden for arbejdsmarkedet. VOKS er placeret midt i området og tiltrækker både beboere og folk udefra, som aktivt bruger butikken.

VOKS samarbejder med jobcentret om, at aktivitetsparate borgere fra Albertslund Kommune kan komme i forløb fx som en del af deres ressourceforløb.

VOKS producerer og sælger

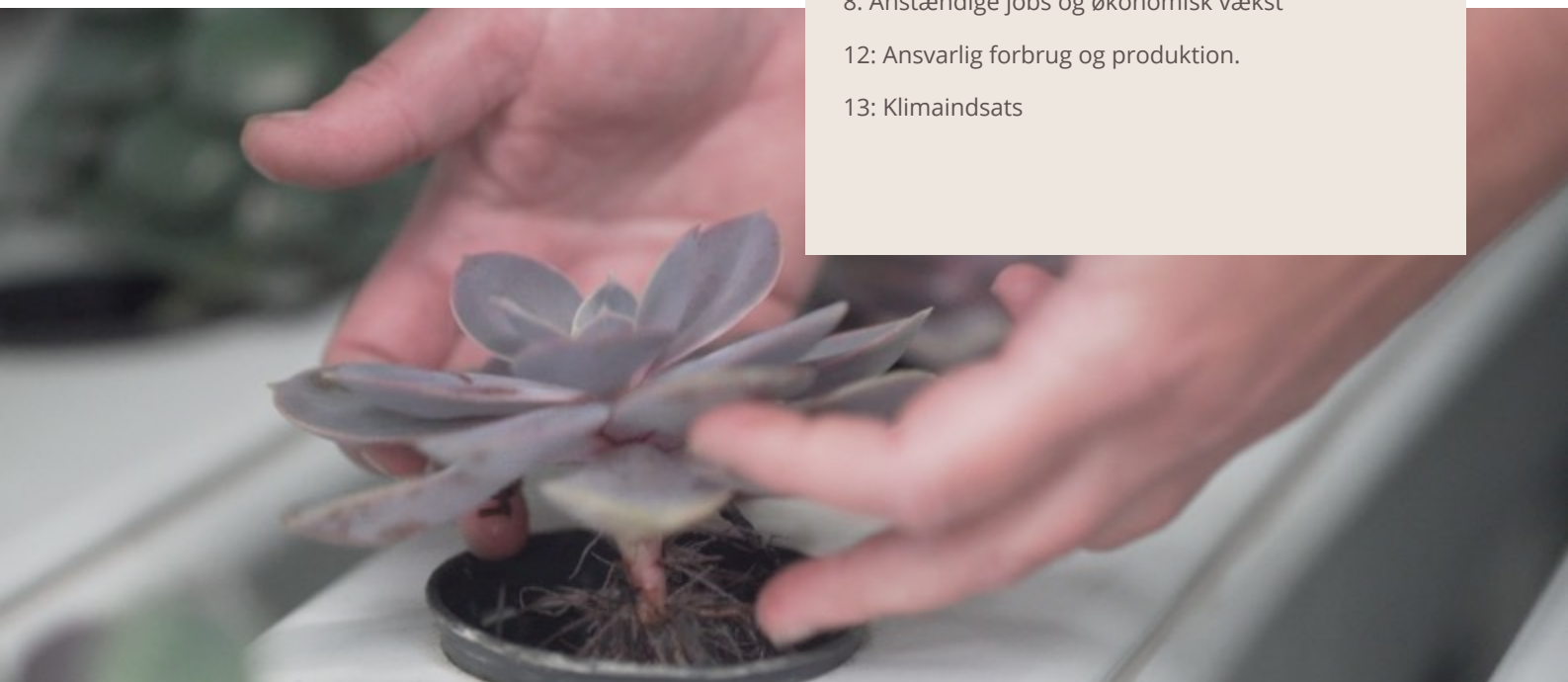
- Planteabonnementer til virksomheder
- Planter fra egen plantebutik
- Salg af planter i ambassadørbutikker
- Salg til virksomheder (firmagaver mv.)
- Grønne mødefaciliteter
- Workshops i plantedekoration
- Plantekasser til lokalområdet

VOKS arbejder med særligt fokus på tre af FN's verdensmål:

8: Anstændige jobs og økonomisk vækst

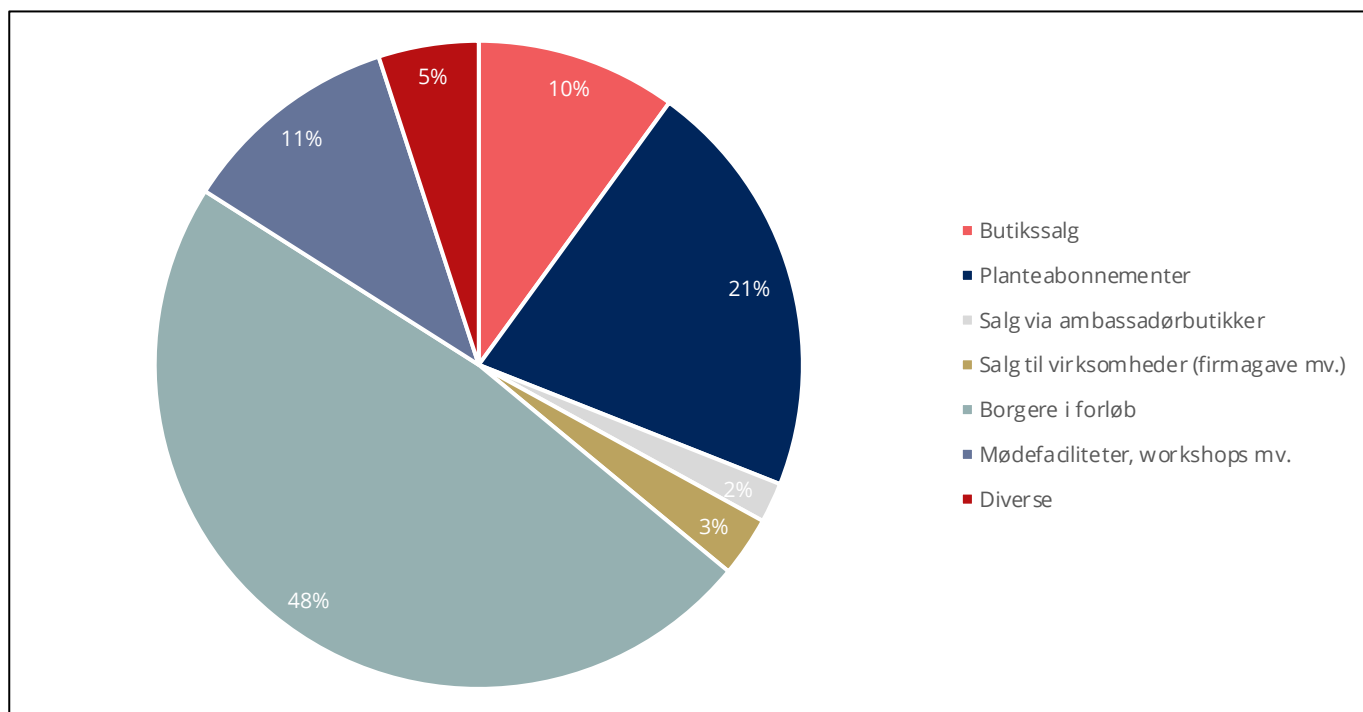
12: Ansvarlig forbrug og produktion.

13: Klimaindsats



VOKS' INDTÆGTSKILDER

VOKS har haft et fokus på at sikre en stabil indkomst via salg af abonnementer og haft mål om at indtjening via jobforløb skulle være sekundært. Det mål er kun lige præcis nået. COVID-19 har haft en betydning for VOKS' mulighed for at sælge planteabonnementer og selvom VOKS efter tre år er økonomisk bæredygtig, skal de fortsat arbejde på at sikre konsolidering og økonomisk bæredygtighed på længere sigt.



* Figur 1: Fordelingen er baseret på VOKS budget for august 2022

VOKS - MODELLEN

VOKS er en socialøkonomisk virksomhed, der arbejder med fokus på at rykke aktivitetsparate borgere tættere på arbejdsmarkedet, styrke et udsat boligområde samt sætte fokus på FN's verdensmål med særligt fokus på 'Anstændige jobs og økonomisk vækst', 'Ansvarlig forbrug og produktion' og 'klimainsats'. **VOKS' forretningsmodel** består i salg af planteabonnenter og planter til private og erhvervs kunder, hvor den primære indtjening kommer fra faste erhvervsabonnenter. Derudover er VOKS finansieret af betaling fra jobforløb (bevilliget og betalt af jobcenteret) og af støtte fra boligforeningen i form af fordelagtigt erhvervslejemål. Den boligsociale indsats bidrager også ind i VOKS i form af enkelte medarbejdertimer.



VOKS-MODELLEN



Plantebutik, abonnenter og lokalt grønt

væksthus. VOKS har en fysisk butik i Hedemarken i Albertslund. Herfra har de salg af planter. Butikken bidrager til en mindre del af omsætningen men har vist sig at blive et større aktiv end ventet. Både i omsætningen og samtidig spiller butikken en stor rolle som bidrag til lokalområdet. Den bygger bro til områdets beboere og trækker folk udefra. Den fysiske butik betyder samtidig, at frivillige og borgere i forløb har mulighed for at komme forbi og kigge ind, selvom de ikke skal på arbejde. På den måde bliver den en vigtig del af fortællingen om VOKS og bidrager til en øget sammenhæng mellem VOKS og lokalområdet.

Hovedfokus i forretningen er på salg af planteabonnenter og partnerskaber med virksomheder, der gerne vil have planter til virksomheden og bidrage ind i en god sag. Derudover sælger VOKS grønne workshops, projekter om fx etablering af plantekasser og udlejning af mødefaciliteter. VOKS har haft et gennemgående fokus på at skabe en stærk forretning, der har et veludviklet produkt, som skaber et kundegrundlag, der sikrer økonomisk bæredygtighed.

VOKS fremstår som et grønt lokalt væksthus, der står for udvikling af en række initiativer der sætter planter og bæredygtig produktion på dagsordenen i Albertslund. Det omfatter en åbenhed over for samarbejde og partnerskaber med lokale aktører (fx bibliotek, foreninger, byens grønne dag mv.).



Partnerskab med boligforening og den

boligsociale helhedsplan Samarbejdet med og ressourcer fra boligområdet er et centralt element i forretningsmodellen. Boligforeningen bidrager med ressourcer ved at stille lokaler billigt til rådighed og bidrog i de første år med medarbejderressourcer (gennem den boligsociale helhedsplan) til det strategiske arbejde med at udvikle VOKS. Partnerskabet er givende for begge parter. For boligområdet og den boligsociale indsats bidrager VOKS' tilstedeværelse til udvikling af området.

Samarbejdet med den boligsociale helhedsplan har i opstarten konkret bidraget med medarbejdertimer fra boligsociale medarbejdere, fx til at koordinere frivillige fra lokalområdet og til at igangsætte virksomhedssamarbejder. Samtidig har medarbejderne fra den boligsociale helhedsplan fungeret som et vigtigt bindeled mellem VOKS og afdelingsbestyrelsen, og de har bidraget med vigtigt viden og netværk i området. Endelig har den boligsociale helhedsplan i opstarten bidraget med et stort antal medarbejdertimer. Det har fx omfattet selve konceptudviklingen og det juridiske og administrative arbejde med at få fonden stiftet, sammensat en bestyrelse, ansat personale mv. Samarbejdet vil fortsætte, men de boligsociale medarbejdere vil spille en mindre rolle i udviklingen af VOKS fremover.

VOKS-MODELLEN



Samarbejde med jobcentre VOKS har etableret et samarbejde med jobcentret i Albertslund kommune og er åben for at udvide samarbejdet til at omfatte flere kommuner, da det vil give mindre sårbarhed at have samarbejder med flere kommuner. Samarbejdet med jobcentre bidrager med økonomi i form af deres betaling for de enkelte jobforløb og brobygningsforløb.

Samarbejdet med jobcentret i Albertslund giver mening, fordi det netop er en styrke ved VOKS' tilbud at de tilbyder jobforløb for borgere, der bor tæt på.

Samarbejdet med Albertslund kommune har både været i forhold til de enkelte borgerforløb og udvikling af en model for nye samarbejdsformer målrettet borgere langt væk fra arbejdsmarkedet. Samarbejdet har blandt andet resulteret i udvikling af brobygningsforløb, hvor VOKS støtter borgere efter forløb og videre i fx en ekstern praktik og på den måde sikrer sammenhænge og gode overgange.

Det tætte samarbejde mellem jobcenteret og VOKS om de enkelte jobforløb er centralt. Generelt bruger VOKS' medarbejdere meget tid på at tilpasse de enkelte forløb. Den energi og socialfaglighed, de bringer ind i VOKS er helt centralt for forløbene og for den positive tilbagemelding, der er fra jobcentret ift. samarbejdet. Se side 40 for uddybning af virkemidlerne i det borgerrettede arbejde.

VOKS har i samarbejdet med jobcentret fokus på at henvise til mulige samarbejdsvirksomheder i lokalområdet, som det kunne være relevant for borgere i forløb at blive brobygget til efter VOKS.



Klima og verdensmål Et stærkt og gennemgående fokus på bæredygtighed, genbrug og genanvendelighed er en helt central del af VOKS. Det bliver samtidig en fælles udfordring, som alle både medarbejdere, borgere i forløb og frivillige kan samles om. Fx ved at afhente brugte glas eller dåser hos lokale restauranter eller gå i naturen og finde materialer til produkterne. Det er et fokusområde for arbejdet, men det er *ikke* noget der bidrager direkte ind i VOKS budget og økonomiske grundlag. Fremover kan det derimod være et område, der kræver støtte fortsat at realisere, fx gennem fonde eller aktører, der ønsker at bidrage ind i den grønne dagsorden og udviklingen af bæredygtig produktion.

JOBFORLØB FOR MENNESKER UDENFOR ARBEJDSMARKEDET

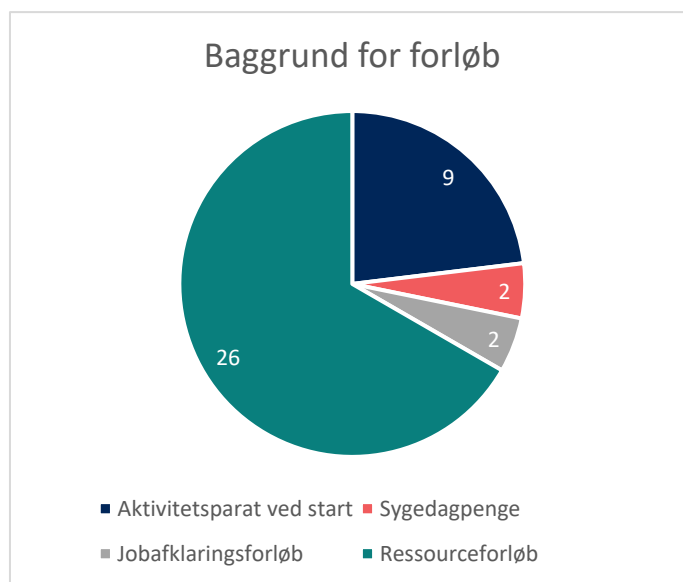
VOKS tilbyder jobforløb for mennesker, der har været mange år væk fra arbejdsmarkedet, og som kæmper med store sociale og/eller psykiske udfordringer. En del har også fysiske udfordringer, som gør det svært for dem at klare et arbejde.

Størstedelen af de personer der kommer i forløb hos VOKS, deltager som en del af et ressourceforløb i jobcenteret. Se figur 2. Dvs. det er mennesker, der udover ledighed har komplekse sociale eller helbredsmæssige udfordringer. Det kan også være udfordringer i familien (fx børn der ikke trives), som har udfordret den enkelte og betydet at de har været væk fra arbejdsmarkedet i en lang periode. Spørgeskemaundersøgelsen blandt borgerne i forløb viser, at de i gennemsnit har været væk fra arbejdsmarkedet i 6 år (et tal der dog skal læses med forbehold for et begrænset antal respondenter i undersøgelsen).

I de første 3 år har 52 personer været i jobforløb hos VOKS. 43% af de afsluttede forløb er resulteret i at borgeren er blevet indstillet til eller har fået bevilliget en førtidspension. Det vidner om, at der generelt er tale om mennesker med komplekse problemstillinger, og hvor det ikke er muligt for dem at arbejde.

45 kvinder og 7 mænd har været i jobforløb. De bor alle i Albertslund og spørgeskemaundersøgelsen blandt deltagere angiver, at 17% bor helt lokalt i Hedemarken (N=18).

Størstedelen af de borgere, der er i forløb, arbejder få timer, få gange om ugen. I gennemsnit arbejder en borger i forløb ved opstart 5,3 timer om ugen*.



Figur 2: Baseret på VOKS' egne registreringer (N=40)

* VOKS egne registreringer af forløb.



VOKS

PLANTER MED OMTANKE

Bæredygtige
plantedeselskaps

www.voks.no



VOKS I TAL



52 mennesker i optræningsforløb i løbet af de første tre år.
10-15 aktive forløb af gangen.



7 medarbejdere (3 ansatte svarende til fuld tid og 4 ansatte i flexjob).



5 faste frivillige fra lokalområdet og København
I de første tre år har der være tilknyttet i alt 16 frivillige.



VOKS har 12 virksomheder som abonnentskunder.



VOKS sælger fra egen butik, til pop-up events og lokale markeder.



VOKS sælger fra 2 ambassadørbutikker.

*Alle tal er pr. august 2022

**DEL 2:
RESULTATER & VÆRDISKABELSE**



Fortællingen er anonymiseret

For Mette bliver VOKS et springbræt til et flexjob i en anden lokal virksomhed

Mette starter i VOKS efter at have været væk fra arbejdsmarkedet i en årrække pga. en alvorlig stresssygemelding. Hun har prøvet at rejse sig flere gange: hun har forsøgt at tage en uddannelse og er begyndt i flere praktikker. Da hun startede i VOKS, havde hun haft en længere periode, hvor hun mest opholdt sig alene i sin lejlighed i Hedemarken.

Hos VOKS møder hun en rart arbejdsfællesskab, og fordi VOKS ligger fem minutter fra lejligheden er det nemt at komme afsted. Mette har et mønster, hvor hun får presset sig selv alt for meget. Hun fortæller, at VOKS er det første sted, hvor hun oplever en arbejdsmæssig ramme, hvor hun kan øve sig og blive bedre til det, der er svært.

Under jobforløbet i VOKS udviklede Mette sig. Hun fortsætter i en praktik hos VOKS og derefter kommer hun i praktik i en anden virksomhed i Albertslund. I begyndelsen er en medarbejder fra VOKS tilknyttet for at hjælpe med overgangen til det nye sted. Det hjælper hende til at falde til - og efter nogle måneder bliver hun ansat i et flexjob i virksomheden.



Fortællingen er anonymiseret

For Gizzem er VOKS med til at give afklaring til førtidspension. Nu er hun frivillig i VOKS

Gizzem bor i Hedemarken med sin søn. Hendes tre andre børn er flyttet hjemmefra. Da hun starter hos VOKS har hun det ikke godt psykisk, hun har angst og er samtidig nedslidt efter mange år med fysisk hårde jobs.

Fra første gang hun trådte ind hos VOKS vidste hun, at det var et rart sted. Særligt imødekommenheden og de tilpassede arbejdsopgaver har stor betydning for, at hun møder på arbejde.

Gizzem er under behandling mens hun er hos VOKS. Hun kæmper med angst og hun kæmper med lange perioder, hvor hun ikke kan sove om natten. Hun oplever at forløbet hos VOKS giver hende noget overskud og at søvnløsheden bliver mindre.

Forløbet hos VOKS bliver en afklaring på om Gizzem skal tilkendes førtidspension. Hun bliver afklaret til en førtidspension, men hun kommer fortsat hos VOKS en gang om ugen som frivillig.

VOKS SKABER VÆRDI FOR MENNESKER I FORLØB OG FOR OMRÅDET

VOKS skaber en værdi for de mennesker, der kommer i jobforløb. Fortællingen om VOKS er, at det er et positivt arbejdsfællesskab og mødet med VOKS bidrager positivt til deres liv og hverdag. For nogle mennesker i forløb bliver VOKS trinbræt eller sidste skridt i afklaringen mod et flexjob. For andre bliver VOKS afklaring ift. at de efterfølgende får tilkendt en førtidspension (se figur 3, side 25).

Nogle borgere i forløb oplever at arbejdsfællesskabet udvides og man bliver venner, som også ses privat. Dermed bidrager VOKS til at skabe netværk og relationer. VOKS tilbyder også et fællesskab, der trækker tråde ud i området. Lokale frivillige er engageret i VOKS og har deres ugentlige gang hos VOKS. Det er fx personer, der tidligere har været i forløb, og som fx har fået tilkendt førtidspension. Her gør VOKS fortsat en forskel for de ledige ved at tilbyde opgaver og fællesskab. Der er en begrænsning for hvor mange frivillige VOKS kan have og derfor er et vigtigt udviklingspunkt for VOKS' fortsat at udvikle samarbejde med lokale initiativer og fællesskaber, så de kan bygge bro til andre fællesskaber.

Resultater for både mennesker i forløb og for området uddybes på de følgende sider.

I august 2022 have 52 borgere uden for arbejdsmarkedet været i jobforløb hos VOKS. **15% af de borgere, der har afsluttet i forløb hos VOKS er efter VOKS fortsat i ordinært arbejde** (job eller flexjob).

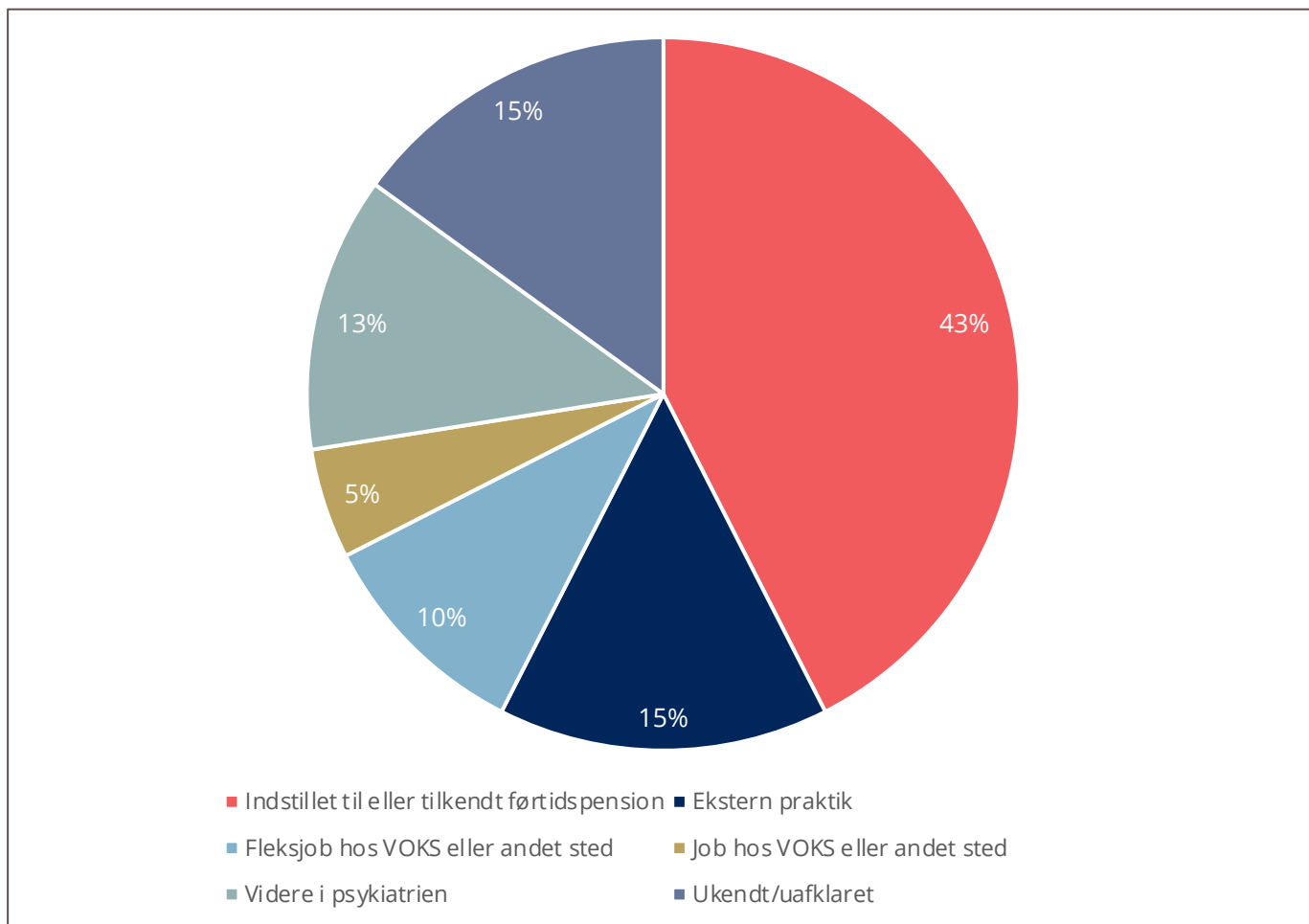
Generelt for de borgere, der har afsluttet forløbet i VOKS oplever 59% at forløbet samlet set har styrket deres arbejdsevne (se side 26)*. Det omfatter både borgere som er fortsat i praktik andetsteds, i flexjob eller fået tilkendt førtidspension. En stor andel (43%) af de afsluttede forløb i VOKS har resulteret i en afklaring ift. førtidspension. Det betyder, at det for en stor andel af borgerne i forløb ikke kunne forventes, at de oplevede en progression i arbejdsevne. Derfor anses målsætning om 80% oplevet progression som meget høj. Se side 26, samt bilag 2, side 57 for uddybning af målopfyldelse.

Målsætningen for borgere i forløb i VOKS' 3 første år

- At 60 arbejdsløse i projektperioden involveres i arbejdet i VOKS.
- At 80 % af de ledige i forløb oplever progression og kommer tættere ordinært arbejde.
- At 15 % af de ledige i forløb kommer videre i ordinært arbejde, evt. kun få timer om ugen.

* Spørgeskemaundersøgelse blandt borgere, der har afsluttet forløb (N=23). Bemærk at der kun er indhentet besvarelser for halvdelen af de borgere, der har afsluttet forløb. Tallene er derfor baseret på en lille population og skal derfor tages med dette forbehold.

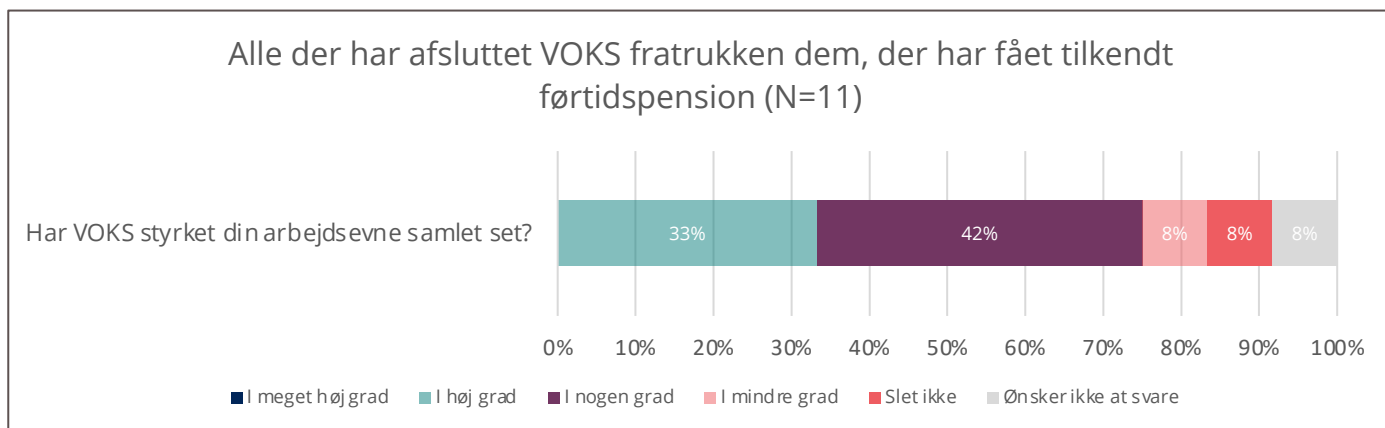
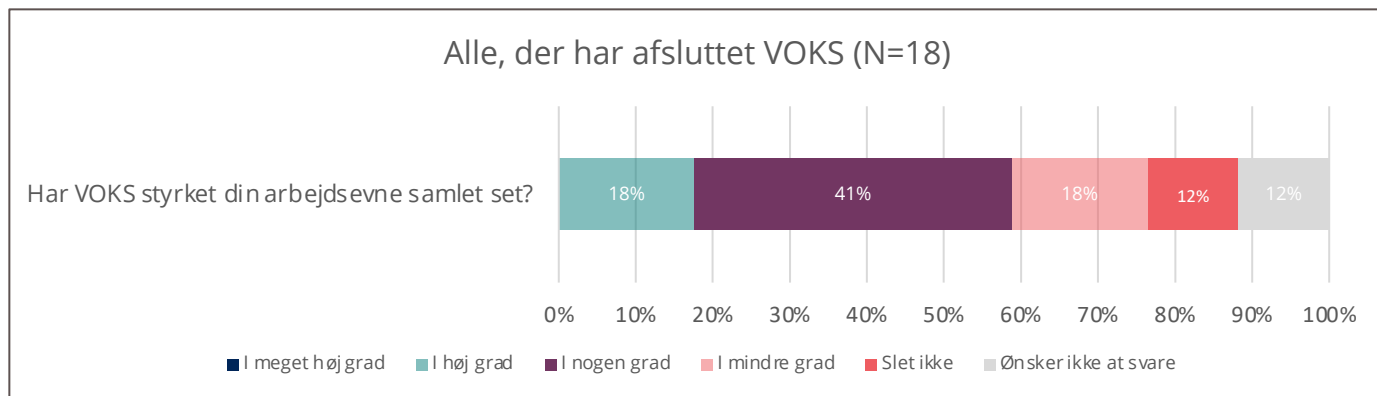
HVOR KOMMER BORGERNE I FORLØB HEN EFTER VOKS?



Figur 3: baseret på VOKS egne registreringer (N=40).

VOKS' BETYDNING FOR ARBEJDSEVNE

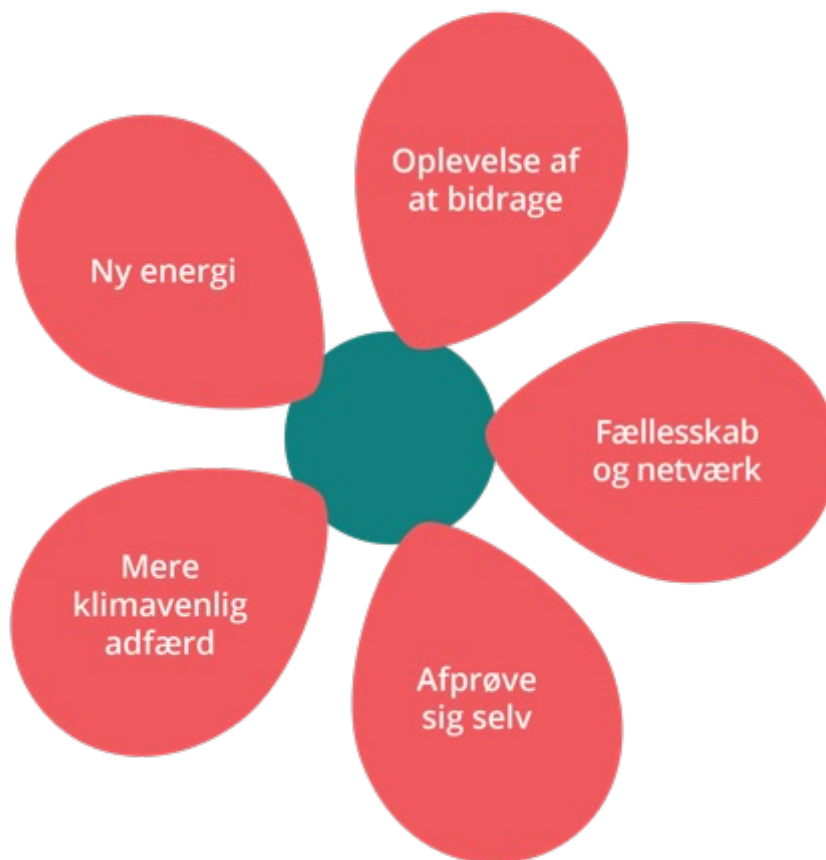
Til spørgsmålet om hvorvidt VOKS har styrket arbejdsevnen hos borgere i forløb angiver 59% procent, at det har styrket deres arbejdsevne (i meget høj, høj eller nogen grad). Fratrækkes dem, der har fået tilkendt førtidspension svarer 75%, at VOKS har styrket deres arbejdsevne. Bemærk at det kun er omkring halvdelen af de borgere, der har afsluttet forløb, der har besvaret spørgeskemaet, og at der særligt i tabel 2 er tale om et meget lille datagrundlag.



Spørgeskemaundersøgelse blandt borgere efter afsluttet forløb hos VOKS. Tabel 1 omfatter alle, der har afsluttet (N=18). Tabel 2: her er fratrukket de personer, der har fået tilkendt førtidspension (N=11).

TEMAER I VÆRDISKABELSE FOR MENNESKER I FORLØB

VOKS skaber resultater for borgere i forløb indenfor en række temaer. Analysen er baseret på kvalitative interview med borgere i forløb, samt spørgeskemaer til borgere der har afsluttet forløb. .



OPLEVELSE AF AT BIDRAGE

De mennesker, der er i jobforløb oplever, at deres arbejde i VOKS nytter og bidrager til det større hele. Det giver energi og muligheder for en positiv selvfortælling.

Mange af borgerne i forløb har i lang tid ikke haft en succesoplevelse på en arbejdsplads. Det går igen, at mange, i begyndelsen af deres forløb, opfatter opgaverne i VOKS som lidt grænseoverskridende, da de skal udføre ukendte opgaver. De beskriver, at de opnår succesoplevelser i VOKS; oplevelser af, at de kan finde ud af noget, de ikke havde regnet med, eksempelvis at arbejde kreativt eller i det hele taget gennemfører forløbet stabilt uden afbrydelser, sygemeldinger mv.

Ud af de adspurgte beskriver 78%, at de føler stolthed over det arbejde, de laver i VOKS (se side 46). Denne stolthed og opfattelse af at besidde kompetencer, der er brug for, er med til at give en selvtillid og en ny

selvfortælling. De har et arbejde og er en del af et fællesskab, hvor netop deres bidrag er nødvendigt.

Oplevelsen af at bidrage med noget og klare noget kan anses som små personlige sejre. Disse sejre bliver – sammen med den nye viden de får omkring fx planter og bæredygtighed – en ny del af deres deres selvfortælling. For nogen bliver det til et ønske om at arbejde med planter. For andre giver oplevelsen generelt energi til at tænke over mulighederne ift. evt. fremtidigt arbejdsliv. En medarbejder fortæller om en borger i forløb, som kom med en stærk forventning om at skulle på førtidspension. Undervejs ændredes personens forventninger sig, så vedkommende nu har større fokus på mulighederne for at kunne varetage et job.

Jeg føler ikke længere, at det er så akavet, når jeg er til familieting. Fordi at det er ikke bare sådan, "Ja, der er så ikke sket noget siden sidst". Nu kan jeg ligesom sige, "Jeg har været i VOKS, og jeg har lært noget nyt, og jeg har mødt nogle nye mennesker. Og I kan komme ned og kigge på det. Og hvis I tager i Kvickly, kan I se - der står mit juletræ. – Borger i forløb

FÆLLESSKAB & NETVÆRK

VOKS styrker den sociale trivsel. Borgerne i forløb oplever at være del af et givende fællesskab og nogle opbygger nye sociale relationer.

Det går igen blandt de mennesker, der er i forløb, at det mest unikke ved VOKS er den rummelighed og det fællesskab, man bliver en del af.

Alle oplever at være del af et godt kollegialt fællesskab. Et fællesskab der for mange har betydet at de er blevet bedre til at være sammen med andre mennesker.

VOKS opleves som særligt, da borgerne beskriver, at de sjældent har oplevet så søde mennesker og så meget rummelighed på ét sted. Flere påpeger også, at de er blevet bedre til at tale med nye mennesker under deres praktik i VOKS. Udover den generelle, positive stemning hos VOKS, skaber den fælles frokost samt det åbne værksted, hvor man står med egne opgaver og stadig taler sammen, gode rammer for et godt kollegialt fællesskab. Dette positive arbejdsmiljø skaber gode rammer for relationer, der også kan blomstre uden for VOKS. 47% har mødt mennesker, de også ser privat (se side 33).

Jeg har angst om natten, så tidligere kunne jeg ikke sove så godt. Men ikke mere. Fordi de kollegaer som jeg har nu, de er så søde. Dem her i VOKS. Det er anderledes her end andre steder. Nogle har tidligere presset mig, "Du skal arbejde. Kun arbejde. Ikke snakke". Her er jeg meget glad. – Borger i forløb

Nu har jeg jo fået en veninde hernede. Vi har stået sammen nede på værkstedet, eller så har vi spist frokost sammen eller sådan noget. Og så har jeg måske sagt, "Det har været en kaotisk morgen, fordi mit barn har [diagnose]". Og så har hun måske sagt, "Nå, mit barn har også [diagnose]". Og nu snakker vi sammen stort set hver dag – Borger i forløb

Jeg spørger nogle herfra, om de vil med til frivilligcenter, når det har åbent efter arbejde. Der var en, der sagde, "Ja". Og så var der en anden, der tilbød at vi kunne gå en tur.

– Borger i forløb

OVERSKUD I HVERDAGEN

Øget trivsel i hverdagen. Oplevelsen af at have noget givende at stå op til er med til at give medarbejderne i forløb mere energi og overskud i løbet af ugen.

Borgerne, der er i forløb hos VOKS, er glade for at møde på arbejde, og de er glade for at kunne gennemføre rutinen; stå op, gøre sig klar, komme ud ad døren. Det går igen i deres beskrivelser, at de altid går fra VOKS med et smil på læben og mere energi. Også selvom de havde en dårlig dag, da de mødte ind. En fortæller, at hun eksempelvis har mere energi til madlavning, når hun har været i VOKS. Det betyder, at den gode energi fra VOKS siver videre ud i deres hjem, hvor familierne får en mere overskudsagtig mor/far/kæreste hjem.

At starte ugen med at komme ud og komme afsted, at komme ned og snakke med nogle andre mennesker, det smitter bare positivt af på resten af ugen. Så har jeg mere overskud til f.eks. madlavning. Jeg tror, det er noget med, at man har noget at stå op til. Jeg har valgt at lægge det om mandagen, så jeg starter ugen med det. Fordi hvis man først har siddet nogle dage derhjemme og bare har siddet og ikke har skullet noget, så er det sværere at komme i gang. – Borger i forløb

Jeg har altid set frem til at komme på job i VOKS og har ofte fundet ro ved at være her, selvom jeg måske havde en dårlig dag. Jeg har været så glad for at være her, langt over mine forventninger. Og jeg er meget ked af at skulle afsluttes. – Borger i forløb

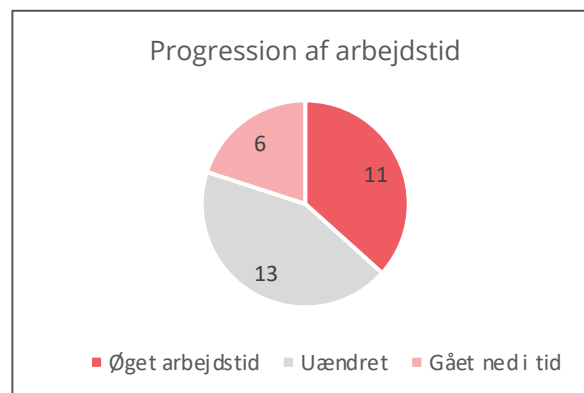
Siden jeg begyndte her, er jeg blevet glad, jeg er blevet positiv. Jeg kan godt lide at komme her. Står op om morgenen og gør mig klar. Så står der forskellige opgaver. Hver gang jeg kommer, er der nye opgaver. Så hvad kan man sige, jeg har fået min livskvalitet tilbage. Min livsglæde. Jeg ser mig allerede nu som en del af stedet. – Borger i forløb

AFPRØVE SIG SELV

VOKS fungerer som praksisarena, hvor borgerne i forløb kan afprøve sig selv, afklare grænser og øve de personlige udfordringer, de arbejder med.

VOKS fungerer som et godt sted at være i afklaringsforløb, da VOKS skaber grobund for, at de personer, der har været i forløb har tid og rum til at lære sig selv bedre at kende. Hos VOKS er det okay at komme i praktik og sige, at man har en dårlig dag. Det bevirker, at de personer, der er i forløb ikke føler, at de er til besvær, som de har oplevet i tidligere praktikker. Hos VOKS har sygefraværet været lavt, samtidigt med at 27% er gået op i tid undervejs (se figur 4), hvilket kan hænge sammen med følelsen af at være accepteret. Dog går ikke alle i forløb op i tid, hvilket hænger sammen med, at VOKS for mange i forløb fungerer som et afklaringssted i forhold til at blive indstillet til førtidspension. Af de adspurgte

beskriver 65% at der er ting, der er blevet bedre til efter de har været hos VOKS (N=18). Denne læring handler blandt andre om at være blevet bedre til at kende egne grænser, turde at prøve nye ting, sænke forventninger til sig selv og at være social. Flere beskriver, at de nye erfaringer er med til at give energi og overskud til at løse udfordringer uden for VOKS. Samtidigt beskriver flere, at de i sidste ende får lyst til at yde en ekstra indsats, netop fordi de ikke bliver presset af VOKS' personale.



Figur 4: Baseret på VOKS' egne registreringer (N=40)

Hvis jeg siger, "det går ikke så godt", så siger de, "du må gerne sidde og slappe af. Vi presser ikke dig. Du skal lave det, du vil." Og det er nødvendigt med den ro. Det gør, at man får lyst til at lave mere. Når de viser hensyn, så kan vi også gøre noget for dem . - Borger i forløb

MERE KLIMAVENLIG ADFÆRD

VOKS' fokus på bæredygtig produktion smitter af på den mennesker, der er i forløb - og mange tager adfærden med hjem.

For de mennesker, der har været i forløb i VOKS har det været øjenåbnende at opleve, hvordan de i VOKS genanvender bl.a. dåser og sylteglas, og hvordan dette, forhenværende affald, bliver brugt til at skabe smukke, kreative dekorationer.

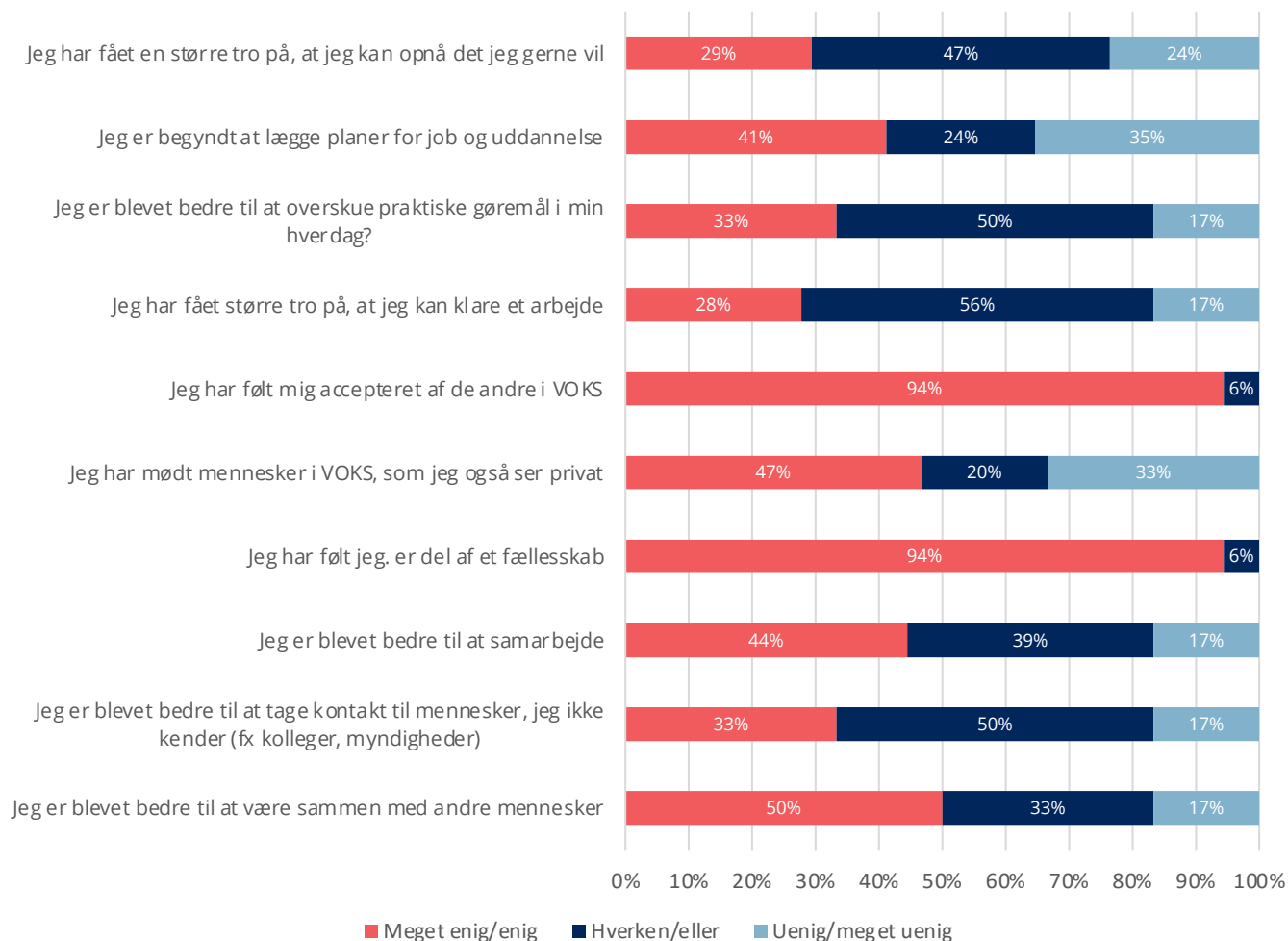
Mange fortæller, at de tager denne bevidsthed med hjem og forsøger at tænke anderledes derhjemme, f.eks. ved i mindre grad at smide ud end tidligere. Denne bevidsthed og mere klimavenlige adfærd i hjemmet kan potentielt smitte positivt af på deres familier, samt de fællesskaber, de eventuelt er en del af uden for VOKS.

Jeg har ikke tænkt specielt meget over bæredygtighed, før jeg startede her, faktisk. Men min kæreste siger, jeg er blevet fuldstændig miljøskadet. Altså det har virkelig sådan åbnet min horisont for det. Jeg er blevet meget mere bevidst om det at smide ud . - Borger i forløb

Altså det er jo mange ting, jeg ikke har tænkt, man kunne bruge igen. Man tænker jo bare, "Ej, jeg køber bare en ny plante, en ny potte og en ny...". Men dér synes jeg, de gør det ret godt med at bruge ting igen. Nu tænker jeg lidt sådan derhjemme, "Ej, den kan man da bruge til et eller andet. Smart. - Borger i forløb

Jeg bliver overrasket, når jeg kigger på alle de gamle ting. De bruger dem igen i VOKS. De bruger dåser, og jeg tænker "Derhjemme, der smider vi det bare ud". Jeg tænker "Hold da op, det giver mening". Så jeg prøver at tænke anderledes, også derhjemme. - Borger i forløb

HVOR OPLEVER BORGERNE DEN STØRSTE VÆRDI I FORLØBET?



Tabel 3: Spørgeskemaundersøgelse blandt borgere efter afsluttet forløb hos VOKS (N=18). Bemærk at det kun er omkring halvdelen af de borgere, der har afsluttet forløb, der har besvaret spørgeskemaet og at tallene dermed er baseret på et lille datagrundlag.



Det bedste ved VOKS har været at lære alle at kende, få nye venner og blive positiv fordi jeg var en del af fællesskabet. Jeg følte mig ligestillet - og jeg glemte min angst.

- Borger i forløb

VÆRDI FOR BOLIGOMRÅDET

VOKS har i de første tre år haft en positiv betydning for lokalområdet. VOKS er en lokal butik og et aktiv, som beboere er stolte af og som trækker mennesker udefra ind til Hedemarken. Placeringen lidt gemt væk udfordrer, og VOKS skal gøre noget ekstra for at få folk ind i butikken, men beboere trækker ofte venner og familie udefra med derned.

VOKS ligger i et alment boligområde i Albertslund. Håbet er, at placeringen både kan have betydning for at nogle personer i jobforløb fuldfører, fordi det er tæt på deres bolig – og at VOKS kan give værdi til lokalområdet.

VOKS betyder noget for lokalområdet:

- Stolthed blandt beboere
- Området åbnes op
- Inspiration til bæredygtighed
- Øget sammenhængskraft og tilhørsforhold

Stolthed blandt beboerne

Fortællingen om VOKS er blandt andet, at det er en flot butik med fine ting. De frivillige og personer i forløb, der bor i Hedemarken, er stolte over at have et tilbud som VOKS. De oplever, at det bidrager positivt til området.

I nærområdet kender folk i alle aldre til VOKS. Nogle fordi de bruger butikken, andre fordi de kender frivillige eller fordi de har været på et plantekursus med ungdomsklubben. Rigtig mange er blevet ekstra opmærksomme på VOKS, fordi de har set VOKS plante ud i plantekasser i området (en opgave de har fået af boligforeningen). Flere beboere er overraskede over at beboerne virker til at tage sig af plantekasserne og at der ikke sker hærværk på dem. Det vidner om et fælles ejerskab over VOKS som lokal aktør og som noget beboerne er stolte af.

Jeg så, da VOKS kom og plantede blomsterne ud i plantekasserne, der står her i Hedemarken. Jeg kender ikke rigtig noget til VOKS, men jeg synes plantekasserne er meget dekorative. De pynter og lyser op. Jeg går og holder lidt øje med dem. Og jeg er imponeret over, at folk lader dem være. – Beboer i Hedemarken

Området åbnes op - og bliver mere sammensat

Lokale aktører i Hedemarken beskriver, at VOKS har haft en positiv indflydelse på området. Folk uden for området er begyndt at besøge Hedemarken for at besøge VOKS, og under valgkampen var der flere partier, der var på besøg og brugte VOKS' grønne mødelokaler. Det er med til at flere kommer ind i området og bidrager dermed til at styrke områdets omdømme udadtil.

Beboere påpeger også, at VOKS er med til at skabe et mere dynamisk område, dvs. et område, hvor der både er folk der bor, folk der arbejder og folk, der kommer forbi og handler. Det opleves som en styrke.

Inspiration til bæredygtighed

Nogle beboere påpeger, at de synes det er inspirerende, hvordan VOKS arbejder med bæredygtighed og genanvendelse. Det er synligt i gadebilledet, da VOKS besøger genbrugspladsen, og eftersom VOKS' frivillige cykler rundt på ladcyklen for at hente tomatdåser og sylteglas til genanvendelse, f.eks. ved det lokale pizzeria. Det skaber en fortælling om genanvendelse og fokus på den grønne dagsorden, som VOKS bliver kendt for - og som spreder sig i lokalområdet.

Det bidrager til lokalområdet på den måde, at der kommer et liv her. Der er et leben, og her er en forretning, der pynter – det er anderledes end et pizzeria. - Boligsocialmedarbejder

Jeg kan meget godt lide den vekselvirkning mellem et sted, hvor folk arbejder og skaber noget, og hvor beboere kan komme. Også i den her almene bebyggelse. Og jeg tror, de har det hyggeligt derovre. Når jeg er derovre, så virker det som om, at folk har det dejligt. – Beboer i Hedemarken

Øget sammenhængskraft og tilhørsforhold

VOKS lokaler er æstetisk flotte og skaber en vekselvirkning i boligområdet. De er med til at inspirere til en mere bæredygtig og grøn livsstil. Det har allerede skabt nye fortællinger om Hedemarken i lokalpressen og har potentiale til yderligere at blive noget beboerne samles om.

Der er eksempler på at beboere kontakter VOKS, når de har brug for hjælp til deres private potter. Denne form for videndeling og hjælp kan styrkes yderligere. En borger fortæller, at selvom at planterne i VOKS er en smule over hans budget, så har han brugt VOKS til at hjælpe med at plante ud. Han stod med mange krukker og en masse muld på sin lille altan, hvilket var uoverskueligt, så han tænkte, han ville gå forbi VOKS og få hjælp. Det, at han tænker det som en mulighed, indikerer, at VOKS har gjort arbejdet rigtigt ift. at være imødekommende og velkommende over for beboerne i området. Beboeren fortæller, at han kender flere der er interesserede i den slags hjælp og tilbud. Denne form for inddragelse af beboerne fremmer samspillet med lokalområdet, men det kræver også en del medarbejderressourcer, som VOKS ikke umiddelbart har. Det er et muligt udviklingstiltag, og her kan der være en mulighed for at indlede et samarbejde med den boligsociale indsats om at sætte det i værk.

Jeg gik engang derned, fordi jeg havde to potter og ti kilo pottemuld på min lille altan. Så gik jeg derned, og de hjalp mig med at plante det ud. Jeg ved, at der er flere med altaner, der gør det. Og dét kunne man måske godt gøre mere ud af. Lade folk vide, at de kan gå derned og få hjælp. – Beboer i Hedemarken



DEL 3:
VIRKEMIDLER
- TIL AT SKABE GIVENDE JOBFORLØB

VIRKEMIDLER

De mennesker der kommer i jobforløb oplever mødet med VOKS som meget positivt. De oplever at blive del af et givende arbejdsfællesskab og både de mennesker, der er i forløb og samarbejdspartnerne i jobcenteret fortæller at de oplever VOKS som et givende tilbud. Her præsenteres de virkemidler som samlet set fremstår som vigtige i VOKS' tilgang i deres samarbejde med mennesker i jobforløb.



ARBEJDSFÆLLESSKAB, HVOR ALLE OPGAVER BIDRAGER

En stærk fortælling om, at alle bidrager ind i et arbejdsfællesskab, og at alle opgaver er vigtige i arbejdet mod et fælles mål.

I VOKS gøres meget ud af at fortælle, at alle opgaver er vigtige og bidrager til det fælles mål om at skabe en bæredygtig virksomhed. Der er i VOKS et stærkt fokus på at levere nogle gode produkter til kunderne og det gøres meget tydeligt, at alle opgaver - store som små - bidrager ind i det fælles projekt. Det giver en vigtig følelse af at alle bidrager med det de kan. Det skaber en fællesskabsfølelse og en forståelse af, at alle i VOKS, gennem deres arbejde, er med på rejsen for at skabe VOKS' fremtid.

Fokus på bæredygtighed og genbrug bliver her en fælles udfordring. Samtidig giver dette positive benspænd også mange forskellige opgaver - og nogle gang ekstra opgaver (ift. at købe nyt). Fx rengøring af glas, maling på muslingeskaller mv. Det giver ekstra mulighed for små afgrænsede opgaver, som kan være overskuelige at løse - men samtidig spiller en vigtigt rolle i det samlede produkt.

Det, at VOKS vil noget "nyt" i området og kæmper for en sag (bæredygtighed/produktion), virker samtidig for mange mennesker i forløb motiverende og er medvirkende til, at de gerne vil hjælpe med at løse opgaverne og komme med nye idéer.

VOKS er et arbejdsfællesskab med faste strukturer med arbejdstid og pauser. Det giver en struktur, som borgerne i forløb kan læne sig op ad. Det er i særlig grad vigtig for personer, som befinder sig i en særlig udsat position. Dette fokus på at skabe en arbejdsdag med rutiner kan give udfordringer i mødet med de frivillige kræfter, der kommer forbi og ikke ser VOKS som en arbejdsplads. Det kræver en særlig opmærksomhed på måden at engagere frivillige på (se mere på side 52).

Til spørgsmålet om hvad der har haft betydning for deres gennemførelse af forløbet hos VOKS, lægger borgerne blandt andet vægt på oplevelsen af fællesskab og udtrykker samtidig stolthed over det arbejde de laver i VOKS. Se tabel på side 46. Det tegner et billede af, at oplevelsen af fællesskabet omkring den fælles sag fungerer som et vigtigt element i VOKS' tilgang.

RUMMELIG OG IMØDEKOMMENDE KULTUR

VOKS er kendetegnet ved en venlig kultur med stor imødekommenhed og rummelighed overfor den enkelte - koblet med individuelt tilpassede jobforløb.

Alle i jobforløb omtaler imødekommenhed, venlighed og en interesse for hinanden og den enkelte som noget helt særligt ved VOKS. Det er en kultur og en imødekommenhed, der startes hos de medarbejdere, der har ansvaret for at støtte borgerne i deres forløb. Medarbejderne møder borgerne i forløb med overskud, venlighed og smil, og de åbner selv op og deler ud. Dette er et virkemiddel til at skabe en god, ærlig og ligeværdig stemning, og lyst til at tage del i fællesskabet.

Alle forløb tilpasses den enkeltes behov, kompetencer og udfordringer. Der er en opmærksomhed på den enkelte, og der bliver spurgt til, om noget gør ondt, både fysisk og psykisk. Dermed tilpasses arbejdsopgaverne, så alle får en god dag. Det gælder også overfor de frivillige. Denne rummelighed og forståelse bidrager til, at alle i VOKS føler sig som en del af et positivt arbejdsfællesskab og har lyst til at møde på arbejde.

I VOKS tilpasses forløbene både til antal arbejdstimer, dage om ugen, men også til det konkrete indhold i arbejdsopgaverne. Dette aftales indledningsvis i et samspil mellem den enkelte borger, jobkonsulent og VOKS, så opgaverne både stemmer overens med VOKS' behov og produktion og borgerens interesser og ønsker. Den individuelle tilpasning sker hele vejen igennem forløbet og fremstår central for, at personerne, der er i forløb, fastholdes og oplever forløbet som givende. Det kan også være med til at afstedkomme det lave sygefravær, der er hos VOKS.

De individuelt tilpassede forløb og tilgang med stor opmærksomhed på den enkelte stiller krav til VOKS. Medarbejderne i VOKS bruger sig selv og engagerer sig i alle der er i jobforløb. Det bærer frugt, men kræver også mange medarbejderressourcer.

Til spørgsmålet om, hvad der har haft betydning for, at de har gennemført forløbet hos VOKS, lægger deltagerne i forløbet blandt andet vægt på oplevelsen af at have fået hjælp og støtte, og at den ugentlige arbejdstid er passende. Se tabel 4 på side 46.

GRØNNE OPGAVER OG GRØNNE OMGIVELSER

Arbejdet med planter i VOKS' hyggelige lokaler er med til at skabe ro og samtidigt give meningsfuldt indhold i arbejdet.

Der er en hyggelig og rolig stemning i VOKS, som hænger sammen med VOKS' indretning af deres lokaler. Der er planter overalt og en rar belysning, der indikerer, at VOKS har gjort sig umage for, at man skal føle sig velkommen. Stedet og stemningen hos VOKS er i høj grad skabt af stedets medarbejdere, som også har ansvaret for at støtte de personer, der er i jobforløb. Medarbejderne fremhæves af borgerne i forløb som de vigtigste, men stedet, stemningen og planterne bidrager også til at skabe ro og imødekommenhed.

Arbejdsopgaverne i VOKS omhandler ikke kun arbejdet med planter, men kan også bestå i andre opgaver omkring dekorationerne. Mange beskriver, at de finder en ro i at arbejde med det grønne. Selvom mange i forløb inden VOKS ikke havde et selvbillede af, at de havde grønne fingre eller var kreative, er de blevet optaget af arbejdet med planter. Flere beskriver det som terapeutisk, og flere har taget deres interesse for det grønne med hjem.

Flere i forløb fremhæver, at de ikke har overskud til at arbejde med mennesker, som de skal være noget for. Planterne skal de også 'være noget for', men ikke på samme overvældende måde, som når de fx har ansvaret for andre menneskers pleje eller trivsel. De oplever stadig arbejdet med planter som meningsfuldt fordi, der er noget de skal tage sig af.

Mange af de mennesker som er i forløb, oplever arbejdet med planter og det grønne som noget positivt. Selve det 'at arbejde med planter' fremstår dog ikke i sig selv som en nødvendighed for at sikre givende forløb (det kunne også være andre opgaver, der blev løst). Omvendt er arbejdet med det grønne en vigtig del af VOKS' fælles fortælling, og det er netop ønsket om at bidrage til denne fortælling, som fremstår særligt motiverende for mange i forløb.

NÆRHED TIL BOPÆL

VOKS' lokale placering har betydning for, at borgerne i forløb gennemfører deres forløb og giver mulighed for samspil med lokale initiativer.

VOKS' lokale placering og nærhed til deltagerens bopæl har positiv betydning ift.:

- Fremmøde og gennemførelse af forløb.
- At borgerne i forløb får udbygget socialt netværk i lokalområdet.
- At VOKS kan spille sammen med nærområde ift. at få engageret borgerne i forløb i lokale aktiviteter efter afslutning af forløb.
- At borgerne i forløb kan vedligeholde kontakt til VOKS efter endt forløb.

Mange af personerne i forløb peger på, at placeringen tæt på deres bopæl spiller en vigtig rolle ift. gennemførelse af forløbet. 87% siger det har betydning for deres gennemførelse (se tabel 4 på side 46). 47 % tilkendegiver at de har lært mennesker at kende i VOKS, som de ser privat (se side 33). En fortæller, at hun i VOKS har fået en veninde, der tilfældigvis bor lige ved siden af hende, og som hun nu ser hver dag. Det, at alle i forløb i større eller mindre

grad bor i det samme område betyder, at de gennem VOKS får udvidet deres netværk med andre i lokalområdet.

Den lokale placering giver mulighed for samspil og synergier med lokale aktiviteter og tilbud. En borger i forløb beskriver fx, at hun har spurgt nogle kollegaer, om de vil med i Frivilligcenter Albertslund efter arbejde. Der er et potentiale for at VOKS udnytter deres lokale placering endnu mere ved aktivt at henvise og bygge bro til lokale initiativer, fx for borgere der efter end forløb får tilkendt førtidspension. Disse borgere er ofte kede af at skulle stoppe i VOKS og selvom nogle fortsætter som frivillige vil det for andre være givende at blive hjulpet videre til andre lokale fællesskaber. Se mere under brobygning på side 45.

BROBYGNING

En plan for og hjælp til hverdagen efter VOKS er essentiel for at borgerne komme godt videre efter endt forløb.

Brobygning har fra start været et fokus hos VOKS. Undervejs er det blevet tydeligt, at det er et meget vigtigt element. Det gælder også fordi størstedelen af de borgere, der er i forløb, er meget glade for at være i VOKS og ønsker at blive, hvis det kunne. Det kan betyde, at skiftet til et nyt jobforløb, en arbejdsplads eller en hverdag på førtidspension kan føles som en stor omvæltning. Der er borgere fra forløb, der bliver hos VOKS enten i flexjob, timelønnet job eller som frivillig, men der er mange flere som ikke gør.

VOKS har arbejdet med brobygning på flere måder og har udviklet nogle modeller for brobygning i tæt samarbejde med jobcenteret i Albertslund kommune.

Model med mentorordning: Her bliver en medarbejder fra VOKS tilknyttet som mentor og kan støtte borgeren i det videre forløb - typisk til en ekstern praktik i en anden virksomhed og evt. videre til job. Det har fungeret som en god støtte og som en god overgang, hvor der fx kan arbejdes videre med de fokuspunkter, der blev arbejdet med i tiden hos VOKS.

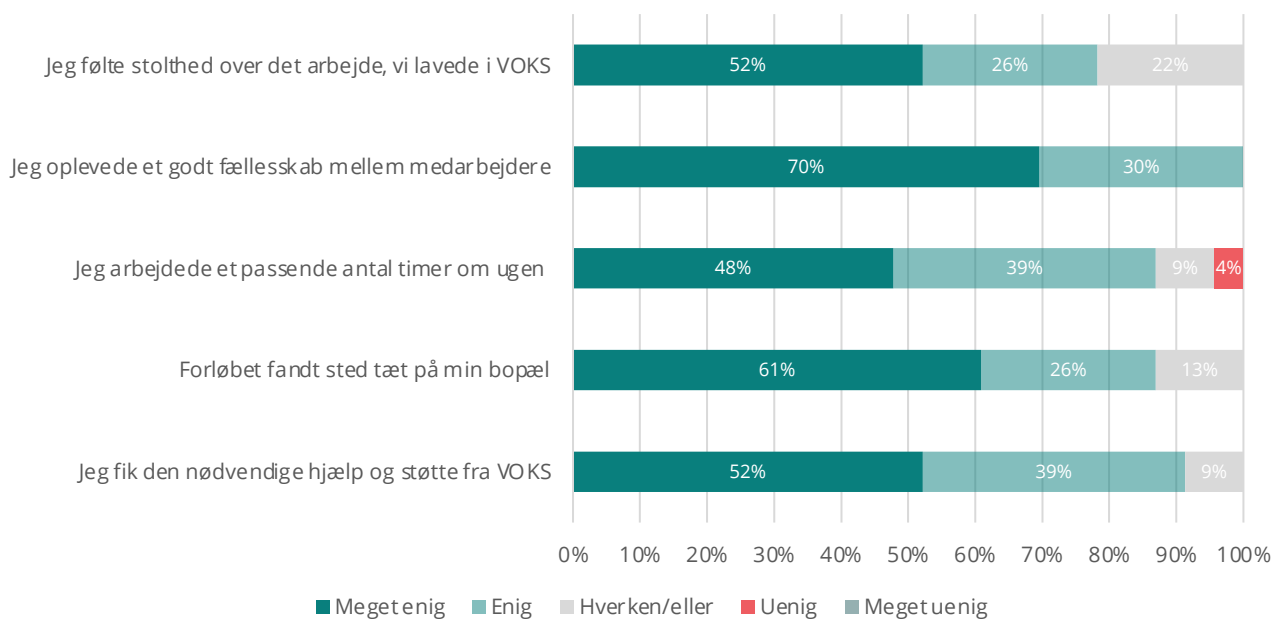
Kombinerede jobforløb: Her fortsætter borgeren i et nyt forløb, hvor de både har dage hos VOKS og et nyt sted/en ny virksomhed. På den måde har de et holdepunkt i VOKS og bliver støttet i overgangen.

Brobygningen er vigtig, fordi det kan være en svær overgang fra en fast, ugentlig rutine og et givende kollegialt fællesskab til en ny hverdag enten i et nyt praktiksted eller hjemme, mens man venter på afklaring eller førtidspension. Selvom alle er velkomne i VOKS efter endt forløb og ved deres afslutning får et gavekort til butikken, fortæller flere, at de har en barriere ift. at komme tilbage på besøg.

Brobygning er et område, som VOKS med fordel kan udvikle endnu mere. Både i samspil med jobcentre og med lokale aktører (se mere under læringspunkter på side 49).

HVAD HAR BETYDNING FOR GENNEMFØRELSE AF FORLØB?

Efter endt forløb har de mennesker, der har været i forløb vurderet, hvad der har haft betydning for, at de har gennemført jobforløbet hos VOKS. Samlet set har placeringen tæt på deres bopæl spillet en vigtig rolle for mange. Kombineret med den hjælp og støtte de fik fra VOKS. Derudover fremstår fællesskabet som vigtigt for alle.



Tabel 4: Spørgeskemaundersøgelse blandt borgere efter afsluttet forløb hos VOKS (N=23). Bemærk, at det kun er lidt over halvdelen af de borgere, der har afsluttet forløb, der har besvaret spørgeskemaet og at tallene dermed er baseret på et forholdsvis lille datagrundlag.



**DEL 4: LÆRING &
OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER
- I ARBEJDET MED SOCIALØKONOMI I
ALMENE BOLIGOMRÅDER**

DET VIGTIGE ARBEJDE MED BROBYGNING - TIL ARBEJDSLIVET ELLER HVERDAGEN EFTER JOBFORLØBET

Brobygningen til hverdagen efter jobforløb er essentiel. Skiftet fra at være et sted borgerne i forløb er glade for og til et nyt sted eller til hjemmelivet, kan være svært. Det understreger vigtigheden i at arbejde med brobygning.

De mennesker, der er i forløb hos VOKS er glade for det, og mange ønsker at blive. Det kan betyde, at skiftet til et nyt jobforløb, en arbejdsplads eller en hverdag på førtidspension kan føles som en stor omvæltning. Derfor er brobygning vigtigt.

VOKS har gjort sig gode erfaringer med brobygning. Sammen med Jobcenteret har VOKS udviklet modeller for brobygningsforløb, der skal sikre brobygningen for borgere videre i deres proces mod atter at blive del af arbejdsmarkedet (se side 45).

Behovet for brobygning gælder også for personer, der efter VOKS fået tilkendt en førtidspension. Det sker for omkring 43% af de mennesker, der er i forløb. De står nu overfor en hverdag, hvor de ikke har faste steder de skal komme eller personer (fra fx kommunen), der følger op. Det er et opmærksomhedspunkt hos VOKS hvordan de også kan støtte disse mennesker videre fra jobforløb til hverdagen på førtidspension. Enkelte i

forløb er fortsat hos VOKS som frivillige med faste ugentlige opgaver, men det kan være nødvendigt med et fokus på hvordan andre kan hjælpes videre til andre lokale fællesskaber.

Styrken ved VOKS' model er at samarbejde omkring brobygning både kan udvikles i samspil med jobcenteret/kommunen og med boligområdet og lokalområdet.

Udviklingspunkter til arbejdet med brobygning:

- Samarbejde med den boligsociale indsats for at denne kan bidrage til koblingen mellem borgere fra forløb og andre lokale fællesskaber og aktiviteter.
- Øget samarbejde og kendskab mellem VOKS og lokale foreninger kan gøre det nemmere for mennesker i jobforløb at blive en del af disse fællesskaber.
- Arrangementer for borgere, der har afsluttet forløb: fx månedlige lørdage for "VOKS' venner", hvor alle kan komme til en sludder og en fælles frokost. Det kan skabe møder og mulighed for fortsat netværk.

SAMARBEJDET MED BOLIGOMRÅDET

- DEN BOLIGSOCIALE INDSATS OG BOLIGFORENINGEN

VOKS bidrager til lokalområdet - og lokale aktører spiller et stor rolle i udviklingen af VOKS. Den gensidighed er central for VOKS' forretningsmodel - og der er potentiale i yderligere at udvikle samarbejdsfladerne til gavn for VOKS og området.

Det lokale samarbejde omfatter både den boligsociale indsats, boligforeningen, afdelingsbestyrelse og med andre lokale fællesskaber.

Samarbejdet med den boligsociale indsats.

Medarbejdere fra den boligsociale indsats har spillet en helt central rolle i udviklingen af VOKS. De har lagt meget energi i at skabe virksomheden. Der er en stolthed over resultatet, men anbefalingen til andre er at overveje andre modeller, fx at etablere lignende socialøkonomiske initiativer, men som del af en allerede eksisterende virksomhed, da det har krævet mange ressourcer og medarbejdertimer. Samarbejdet med den boligsociale indsats har i de første år spillet en vigtig rolle ved at støtte VOKS i at opbygge gode relationer til lokalområdet, herunder til de helt tætte naboer.

Relationen til de helt tætte naboer. Det har været en udfordring undervejs, fordi VOKS flyttede ind i lokaler som have været brugt af lokale foreninger og fællesskaber. Disse fællesskaber fik andre faciliteter, men det har krævet en indsats at få etableret samliv og naboskab. Det fremstår vigtigt hele tiden at pleje det gode naboskab - både for sameksistensen og fordi at de lokale foreninger mv. måske kan tilbyde fællesskab for borgere, der har været i forløb.

Samarbejdet med afdelingsbestyrelsen. De er repræsenteret i VOKS' bestyrelse og fremstår som ét af flere vigtige bindeled ind i lokalområdet. I etableringen af dette samarbejde har de boligsociale medarbejdere, særligt i starten, fungeret som et vigtigt kontakt, idet de kender strukturen og centrale personer i boligområdet.

Samarbejde med boligforeningen og driften.

Boligforeningen har bidraget med en åbenhed overfor idéen og med ressourcer i form af bidrag til etablering af lokaler. VOKS har løst opgaver for boligforeningen ved fx at etablere blomsterkasser i området. Der er potentiale i at tænke VOKS ind til andre konkrete, betalte opgaver som boligforeningen og driften har brug for at få løst, og som kan styrke samspillet med lokalområdet.

OPBYGNINGEN AF DEN SOCIALØKONOMISKE VIRKSOMHED

Opbygning af virksomheden har givet alle i VOKS et fælles mål. Det har krævet meget at starte en virksomhed fra bunden. - og det er muligt at tænke i alternativer fx at gennemføre idéen som del af etableret virksomhed eller indgå i samarbejde med andre.

Den boligsociale helhedsplan, der står bag VOKS, har valgt at opbygge virksomheden fra bunden. Det har **krævet mange ressourcer** og mange fagligheder, som skulle dækkes af de få medarbejdere der ansættes i VOKS ved opstart. Ud over arbejdet med planter, støtten til borgere i forløb og samarbejdet med jobcenteret ift. dokumentation, omfatter det også: salg, hjemmeside, SoMe, økonomi, lønsystem, APV, udarbejdelse af retningslinjer mv. Alt sammen noget der ligger i opstart af virksomhed, og som er omfattende særligt i de første år. Dette skal der tages højde for i opstarten, så der er de rette ressourcer til rådighed blandt de medarbejdere, der ansættes. Startes et lignende initiativ i et andet boligområde kan det også overvejes at starte op som en del af en eksisterende og større virksomhed, som fx har det administrative system på plads. Dermed er der ikke så stort krav til bredden i kompetencer.

Overvejelserne om hvordan initiativet startes op og forankres er særligt vigtige, når det sker i **samspil med en boligsocial helhedsplan**. De er en ikke-blivende aktør, og vil ikke nødvendigvis kunne bidrage med ressourcer efter en opstartsperiode.

VOKS har en bestyrelsen, som har bidraget meget ind i udviklingen af VOKS. Det har fungeret godt, at der i bestyrelsen er repræsenteret folk fra lokalområdet (både boligforeningen, helhedsplanen, kommunen, erhvervsliv og civilsamfundet). Undervejs er det blevet en arbejdende bestyrelse, der har løst opgaver fx ift. økonomistyring mv.

I den videre udvikling af VOKS' forretning fremstår følgende særligt relevant:

- Fokus på fortsat udvikling af et godt produkt og på salg herunder at sikre mange forskellige indtægtskilder (salg af: abonnemeter, workshops, mødefaciliteter mv.).
- Målrettet arbejde med udvikling af erhvervsabonnemeter og et fokus på udvikling af partnerskaber, hvor virksomheder køber mere end abonnemeteret, men også et arbejde for FN's verdensmål og støtte til en social indsats.

FRIVILLIGE SOM MEDSPILLERE - OG BROBYGGERE TIL LOKALOMRÅDET

Frivillige var fra start tænkt ind som en del af VOKS-modellen. Det har ikke altid været nemt at få frivillige til at indgå i dagligdagen, da deres arbejdsform og formål er et andet end borgerne i forløb. VOKS har fundet en balance - og de frivillige spiller i dag en vigtig rolle også som brobygger og kontakt ind i lokalområdet.

De frivillige løser bestemte opgaver hos VOKS. Fx afhentning af dåser og glas hos lokale restauranter, oprydning på lager eller lign. De frivillige er både beboere fra lokalområdet, der har vist interesse for VOKS og borgere der har afsluttet forløb hos VOKS, som er blevet afklaret til førtidspension og derefter fortsætter tilknytningen til VOKS som frivillig.

De frivillige bidrager til VOKS' arbejde og er samtidig med til at sikre samarbejde med lokalområdet og brobygning til lokalområdet fordi de ofte er beboere og aktive i andre lokale fællesskaber eller foreninger.

VOKS vil gerne være en del af lokalområdet og deres ambition er at bruge lokale frivillige. Det er lykkedes, men det har i perioder været udfordrende at finde en form, der kan engagere frivillige, samtidig med, at der er fokus på at skabe gode og trygge rammer for de

mennesker, der er i forløb. Det kan fx. virke forstyrrende på arbejdsmiljøet og strukturen i arbejdsdagen, at der kommer frivillige, som ikke tænker i pauser, koncentreret arbejdstid mv.

Anbefalinger til samspillet: virksomhed ↔ frivillige

- Det kræver ressourcer at samarbejde med frivillige. De frivillige bidrager, men det der motiverer dem er også det sociale og oplevelsen af at være del af virksomheden. Det kræver tid og opmærksomhed.
- Det fungerer godt, hvis de frivillige tilknyttes over længere tid og dermed bliver kendt i huset. Samtidig skal de tilbydes definerede og afgrænsede opgaver.
- Der er potentiale for at nye og flere frivillige kommer uden for den almindelige arbejdstid. Det vil enten kræve at en frivillig koordinerer opgaveløsningen, eller at det sker i samspil med fx den lokale boligsociale medarbejder.
- Samarbejde med en boligsocial medarbejder, som kan koordinere nogle grupper af frivillige er et potentiale. Det har været afprøvet, men COVID-19 stoppede udviklingen af dette.

KLIMA OG BÆREDYGTIG PRODUKTION

- EN MULIGHED FOR MERE FINANSIERING

Det kræver tid og energi at realisere denne ambition om miljømæssig bæredygtighed, men giver også resultater. VOKS giver mulighed for at kunder kan tage bæredygtige valg og samtidig betyder det ændret adfærd og bevidsthed hos alle i VOKS. Der kan ligge et potentiale for VOKS i at indgå partnerskaber med fokus på den grønne dagsorden.

VOKS har en mission om at bidrage til udviklingen af salg af planter og blomster, som er mere bæredygtige. De vil gerne tilbyde et alternativ til de afskårne blomster. VOKS har et produkt som bliver stadig mere relevant (fordi bæredygtighed efterspørges), og det giver et godt udgangspunkt for forretningen.

Den grønne ambition kræver ekstra tid. I opstart og opbygning af en virksomhed er der mange opgaver. Et fokus på miljømæssig bæredygtighed bliver en ekstra tidskrævende opgave: det er ofte nemmere at købe nyt, fremfor at finde det i genbrug eller udtænke mere bæredygtige løsninger.

Indsatsen betaler sig både ift. at VOKS leverer et attraktivt produkt til kunderne og fordi det er med til

at flytte de borgere, der er i forløb, mod en mere bæredygtig livsstil. Alle fortæller om en større bevidsthed om ressourceforbrug og mulighederne for genanvendelse og tager denne fortælling med hjem. Det er et stort resultat idet de borgere, der er i jobforløb hos VOKS, befinder sig i en meget udsat position og kæmper med komplekse problemstillinger i deres liv. De har ofte begrænset overskud og derfor er det ikke forventeligt at de vil blive påvirket af fx kampagner om mere bæredygtig livsstil. Det at deres tid i VOKS har betydet en øget blik for - og ændret adfærd ift. - forbrug og genbrug må anses som et rigtig godt resultat. Den grønne ambition er samtidig en del af fortællingen om VOKS. Dvs. det er en fortælling, der også spreder sig i lokalområdet.

Partnerskaber om den grønne dagsorden.

- Der er potentiale i, at VOKS i højere grad søger finansiering til deres arbejde med den grønne dagsorden. Det opnås allerede via salg af deres produkter, men kunne også ske gennem partnerskaber fx med virksomheder eller fonde, der i særlig grad ønsker at støtte udviklingen af grønnere løsninger for vores forbrug.



BILAG

BILAG 1: EVALUERINGENS METODER

Evalueringens formål har været at etablere viden om resultaterne både for målgruppen og lokalområdet, samt de virkemidler og herunder den forretningsmodel, der er med til at skabe resultaterne.

Det er en virkningsevaluering og vidensopsamling af projektet. Det er fulgt fra start og i de tre første år, og evalueringen har bidraget med læring og viden undervejs. Evalueringen har taget udgangspunkt i projektets forandringsteori (se side 57).

DER ER GJORT BRUG AF FØLGENDE METODER

Registreringsdata om borgere i forløb. Det omfatter både baggrund for forløbet, udviklingen i timetal og hvad borgerne forsætter med efter VOKS.

Spørgeskemaer til alle borgere, der har afsluttet forløb. 23 borgere har besvaret spørgeskema efter afsluttet forløb. Heraf er fem besvarelser fra et skema, som blev uddelt i første projektår. Dette skema gav kun svar på deltagerne vurdering af virkemidler og ikke til deres vurdering af værdiskabelse. Det skyldes at det første spørgeskema blev udviklet til at måle progression via før-og-efter skemaer. Det viste sig dog for svært at indsamle spørgeskemaer både før og efter og derfor blev skemaet ændret til en ren efter-måling.

Kvalitative interview, herunder impact interview.

Der er gennemført 40 kvalitative interview:

- 19 interview med borgere i forløb, heraf 5 impact interview hvor borgerne er gen-interviewet enten mod slutningen af deres forløb eller efter endt forløb.
- 6 interview med VOKS-ansatte/projektleder
- 4 interview samarbejdsaktører
- 5 interview med kunder og forhandlere
- 3 interview med frivillige
- 3 interview med beboere/naboer til VOKS

Fælles analyseworkshops med medarbejdere og bestyrelse.

Den første midtvejs i projektet og den anden ved afslutning af projektperioden. Begge analyseworkshops blev afholdt med det formål at diskutere og kvalificere data og foreløbige analyser fra evalueringen.

Data fra projektet. Via løbende dialog og møder med direktør og repræsentanter fra bestyrelsen via løbende møder. Derudover indgår materiale fra VOKS: tryksager, sociale medier, hjemmeside mv.

BILAG 2: PROJEKTETS MÅLOPFYLDELSE

	MÅL	RESULTAT	IND-FRIELSE
Virksomheden	<p>At den socialøkonomiske virksomhed etableres.</p> <p>At der på de første tre år oparbejdes en produktion og en kundekreds, der gør det muligt for virksomheden at bestå efter projektperioden (se budgetter for årlige mål)</p> <p>At der findes partnerskabsvirksomheder, der ønsker at rekruttere ufaglært arbejdskraft blandt de ledige, der bliver jobparate i VOKS.</p>	<p>VOKS er etableret som socialøkonomisk virksomhed</p> <p>Efter de tre første år har VOKS etableret en kundekreds, der betyder at VOKS er økonomisk bæredygtig. VOKS skal dog fortsat arbejde på at sikre økonomisk konsolidering.</p> <p>VOKS har ikke indgået direkte partnerskaber, men samarbejder med flere virksomheder og aktører i lokalområder som tager personer i praktik efter endt forløb i VOKS.</p>	Ja
Borgerne	<p>At 60 arbejdsløse i projektperioden involveres i arbejdet i VOKS.</p> <p>At 80 % af de ledige i forløb oplever progression og kommer tættere ordinært arbejde.</p> <p>At 15 % af de ledige i forløb kommer videre i ordinært arbejde, evt. kun få timer om ugen.</p>	<p>62 borgere udenfor arbejdsmarkedet har været involveret i arbejdet i VOKS. Det omfatter 52 borgere i jobforløb og 10, der har været i praktik (fx. arbejdsløse akademikere, der har være i praktik henvist fra Københavns Erhvervsbureau). Dertil kommer, at flere af de involverede frivillige er på førtidspension og dermed også står udenfor arbejdsmarkedet. Borgerne i forløb er ofte i flere 12-ugers forløb i træk (nogen er i VOKS i op til 60 uger). I gennemsnit har hver borger været i forløb i 26 uger. Tælles i enkeltstående 12-ugers forløb har VOKS haft over 100 forløb i projektperioden.</p> <p>Størstedelen af de borgere, der er i forløb hos VOKS er meget langt væk fra at kunne få et ordinært arbejde. Det ses også ved at 43% af dem, der har afsluttet forløb hos VOKS, har fået tilkendt eller er indstillet til førtidspension.</p> <p>Samlet set oplever 59% af de adspurgte borgere i forløb, at VOKS har styrket deres arbejdsevne i meget høj, høj eller nogen grad (N=18). Se side 26.</p> <p>Fratrækkes de borgere, der har fået tilkendt eller er indstillet til førtidspension oplever 75%, at VOKS samlet set styrket deres arbejdsevne i meget høj, høj eller nogen grad (N=11). Det skal bemærkes at procentsatserne er baseret på en lille population.</p> <p>15% af de borgere der har afsluttet forløb er kommet videre i job eller flexjob.</p>	Delvis
Området	<p>At have i alt 25 frivillige tilknyttet, hvoraf 5 ad gangen er aktive.</p> <p>Til enhver tid at have 2-4 personer i småjobs</p> <p>At VOKS efter projektperioden fortsat gør en forskel for ledige.</p>	<p>Der har i projektperioden i alt været 16 frivillige, der har bidraget til projektet. Ved projektafslutning er der 5 aktive frivillige i VOKS.</p> <p>En andel af borgere der har afsluttet forløb fortsætter som frivillige. VOKS tilbyder brobygningsforløb, hvor de er støtte for borgere i overgangen til praktik efter VOKS.</p>	Delvis

BILAG 3: FORANDRINGSTEORI

FORANDRINGSTEORI FOR VOKS

INDSATS	RESSOURCER	VIRKEMIDLER	AKTIVITETER/INDHOLD	RESULTATER – KORT SIGT (efter 3 år)	RESULTATER – LANG SIGT
DEN SOCIALØKONOMISKE VIRKSOMHED	<ul style="list-style-type: none"> Fondsstøtte Medarbejdere svarende til 2 fuldtids-medarbejdere med kompetencer indenfor ledelse, blomsterdekoration og coaching Samarbejde med jobcenter Samarbejde med boligforeninger, der bl.a. stiller lokaler til rådighed 	<ul style="list-style-type: none"> En rentabel virksomhed, der rummer en social indsats Fokus på det aktuelle marked og hvilke tendenser, der er i området Anerkendende og ressourcebaseret tilgang 	<ul style="list-style-type: none"> Plantedesign med holdbare planter og særligt luftforbedrende planter, der er udplantet i genbrug Salg til private fra butik i Hedemarken + fra forhandlere og til virksomheder, restauranter mv., fx som abonnement Formidling omkring projektet "Forløb for ledige" og "Arbejde i lokalområdet" (se herunder) 	<ul style="list-style-type: none"> Produktion og en kundekreds, der sikrer, at virksomheden består Et koncept, der skaber synlig og konkret værdi for kommunal samarbejdspartner Aftaler med partnerskabsvirksomheder, der ønsker at rekruttere ledige, der bliver jobparate i VOKS 25 frivillige tilknyttet, hvoraf 5 ad gangen er aktive og fast 2-4 personer i småjobs 	<ul style="list-style-type: none"> Selvørende, bæredygtig socialøkonomisk virksomhed – evt. franchise Kommunal samarbejdspartner sender fortsat borgere i forløb
BORGERE I FORLØB	<ul style="list-style-type: none"> Samarbejde med beboere i lokalområdet Samarbejde med den boligsociale helhedsplan Samarbejde med lokale virksomheder Forudgående samskabelsesproces hvor lokale borgere, virksomheder, kommunale instanser og eksperter har budt ind 	<ul style="list-style-type: none"> Placering tæt på borgernes hjem Helhedsorienteret tilgang og arbejde med den enkeltes barrierer og udfordringer (fysiske, psykiske, faglige, praktiske, sociale, sproglige) Arbejde med planter/ "det grønne" Mulighed for mange typer opgaver 	<ul style="list-style-type: none"> 12 ugers forløb for ledige anvist af jobcentret, der arbejder få timer om dagen, men indgår i produktionen og arbejdsfællesskabet på lige fod med øvrige i virksomheden 	<ul style="list-style-type: none"> At 60 ledige i projektperioden har været involveret i arbejdet i VOKS 80 % tættere på ordinært arbejde 15 % af de ledige i forløb kommer videre i ordinært arbejde, evt. kun få timer om ugen Optrænet erhvervsevne og øget trivsel 	<ul style="list-style-type: none"> Øget beskæftigelsesgrad i Hedemarken og i Albertslund Kommune
ARBEJDE I LOKAL- OMRÅDET		<ul style="list-style-type: none"> Formidling lokalt Samarbejdet med boligforening 	<ul style="list-style-type: none"> Butik åben - også for lokale beboere Beboere kan komme i småjob eller være frivillige 	<ul style="list-style-type: none"> Områdets selvfortælling er styrket i en positiv retning Ny funktion i og tilbud til området Styrket fællesskab og medborgerskab blandt beboere 	<ul style="list-style-type: none"> Boligområde præget af social sammenhængskraft og som er kendt for VOKS, der samler beboere og tiltrækker folk udefra Stolthed i boligområdet